



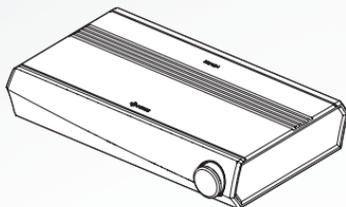
**HEOS**<sup>®</sup>  
BY DENON



**HEOS AVR QUICK START GUIDE**

# ANTES DE COMENZAR

El HEOS AVR está diseñado para añadir la función de audio multisala HEOS a su cine en casa.



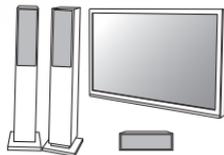
Asegúrese de que los siguientes elementos funcionan correctamente:



Router Wi-Fi y  
conexión a Internet



Dispositivo móvil Apple iOS,  
Android o Kindle conectado a  
su red



TV, altavoces delanteros con  
cable y cables para altavoces

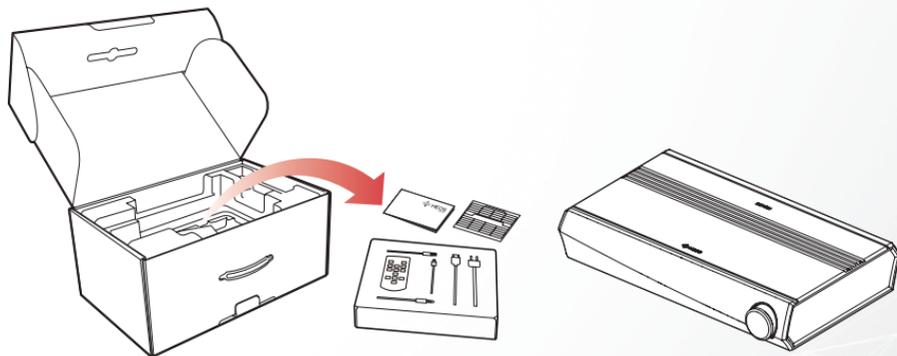
## OPCIONAL



Dos altavoces surround inalámbricos o con cable, y un  
subwoofer inalámbrico o con cable.

# PASO 1: DESEMBALAJE

Desembale con cuidado su HEOS AVR.



Verifique que los siguientes elementos estén incluidos en la caja.



Cable de alimentación



Cable HDMI



Cable Ethernet



Cable de instalación  
de 3,5 mm  
(1/8 pulgadas)



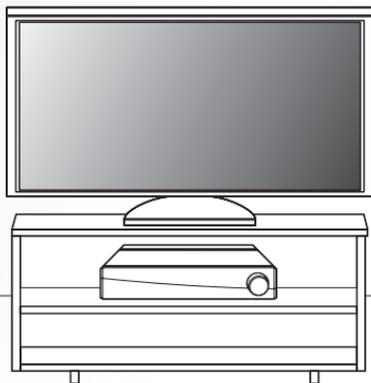
Cable óptico



Mando a distancia

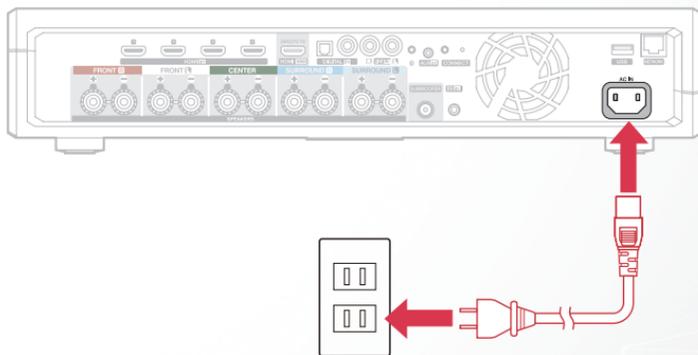
# PASO 2: COLOCACIÓN

Coloque el HEOS AVR en un lugar de cómodo alcance próximo al televisor.



# PASO 3: CONEXIÓN

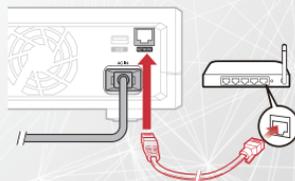
Conecte el cable de alimentación entre el HEOS AVR y una toma de la pared.



## OPCIONAL

Si va a conectar el HEOS AVR a una red por cable, conecte el cable Ethernet incluido entre el HEOS AVR y su router.

No conecte el cable Ethernet si va a conectar su HEOS AVR a una red inalámbrica.



# PASO 4: CONTROL

- 1 Descargue la HEOS App.  
Vaya a Apple App Store, Google Play o Amazon App Store y busque la aplicación "HEOS" para descargarla e instalarla.



- 2 Abra la HEOS App y siga las instrucciones que se indican en la aplicación para completar la instalación y la configuración del HEOS AVR.

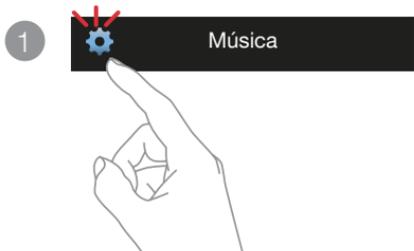


# PASO 5: AGREGAR DISPOSITIVO

English

Français

Español



## ¡DISFRUTE!

### MANUAL DEL USUARIO

- Para obtener más información, visite [www.HEOSbyDenon.com](http://www.HEOSbyDenon.com)
- Consulte el manual en línea para encontrar información sobre otras funciones y detalles sobre el procedimiento de funcionamiento.  
[manuals.denon.com/HEOSAVR/ALL/ES](http://manuals.denon.com/HEOSAVR/ALL/ES)



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

## **Mi dispositivo HEOS no se conecta a mi red mediante el cable de audio**

- Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a su red inalámbrica antes de configurar su dispositivo HEOS.
- Alternativamente, puede conectar su dispositivo HEOS a su router de red utilizando el cable Ethernet incluido. Una vez conectado a través de Ethernet, la aplicación HEOS by Denon deberá reconocer el dispositivo HEOS, y podrá moverlo manualmente a su red inalámbrica mediante Ajustes/Mis dispositivos/Nombre\_Dispositivo/Avanzado/Ajustes de red.

## **La música se corta o retrasa en algunas ocasiones**

- Asegúrese de que su conexión a Internet está funcionando correctamente.
- Si está compartiendo su red con otros usuarios o dispositivos, estos podrían estar utilizando la mayoría de su ancho de banda (especialmente si están reproduciendo vídeo en tiempo real).
- Asegúrese de que sus dispositivos HEOS estén dentro del rango de su red inalámbrica.
- Asegúrese de que sus dispositivos HEOS no estén ubicados cerca de otros dispositivos electrónicos que pudieran interferir con su conectividad inalámbrica (como, por ejemplo, hornos microondas, teléfonos inalámbricos, TV, etc.).

## **No puedo emparejar un dispositivo Bluetooth con el dispositivo HEOS**

1. Active el ajuste de Bluetooth en su dispositivo móvil.
2. Mantenga pulsado el botón de Reproducción/Pausa del mando a distancia durante 3 segundos y suéltelo cuando aparezca un patrón de dos parpadeos verdes en el LED de estado.
3. Seleccione "HEOS AVR" en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles.

## **Escucho distorsión cuando utilizo la entrada AUX**

Las señales de salida analógica procedentes de algunas fuentes pueden ser bastante fuertes. Si el nivel de entrada del dispositivo fuente está subido completamente al máximo, puede que se sobrecarguen las entradas del dispositivo HEOS. No es probable que esto cause daños, pero puede provocar un sonido distorsionado. Al principio, establezca el volumen de la fuente en un nivel medio - bajo para posteriormente subirlo según sea necesario. Si el sonido se escucha distorsionado, baje el control de volumen del dispositivo.

## Escucho un retraso al utilizar la entrada AUX con mi TV

- Si va a conectar la entrada AUX con su servicio por cable o satélite para disfrutar del audio de la TV a través de varios dispositivos HEOS, es posible que escuche un retraso entre la imagen y el audio. Esto se debe a que el sistema HEOS debe almacenar el audio antes de enviarlo a los dispositivos de forma que llegue a todos los dispositivos al mismo tiempo.
- Puede evitar este retraso escuchando únicamente desde el dispositivo HEOS que está directamente conectado al decodificador.

## Conexión a una red usando WPS

Si su router inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup™), su dispositivo HEOS inalámbrico puede conectarse de manera opcional a su red mediante el método "Pulsar botón" siguiendo estos pasos:

1. Pulse el botón WPS de su router.
2. Dentro de un lapso de tiempo de 2 minutos, mantenga pulsado el botón de conexión en el panel trasero del dispositivo HEOS durante 3 segundos.
3. El LED de la parte frontal del dispositivo HEOS parpadeará en verde durante algunos segundos mientras se conecta a su router.
4. Cuando la conexión se haya completado, el LED de la parte frontal del dispositivo HEOS se volverá azul fijo.

## Restablecer el dispositivo

Al restablecer su dispositivo HEOS, se borrará la configuración de red inalámbrica, el EQ y el nombre, pero se conservará el software actual. Tendrá que utilizar Ajustes->Agregar el dispositivo para reconectar el dispositivo a su red doméstica antes de poder usarlo.

Para restablecer su dispositivo HEOS, mantenga pulsados los botones de conexión y Bluetooth situados en la parte trasera del dispositivo HEOS durante 5 segundos hasta que el LED delantero comience a parpadear en color ámbar.

La aplicación y la marca HEOS by Denon no están afiliadas a ningún fabricante de dispositivos móviles.

HEOS y el logotipo HEOS son marcas registradas o marcas comerciales registradas en Estados Unidos o en otros países.

Apple y el logotipo Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos o en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play es una marca registrada de Google Inc.

Amazon, Kindle, Fire y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

El logotipo Wi-Fi Protected Setup™ es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de tales marcas por D&M Holdings Inc. está bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.

Cualquier otra marca registrada es propiedad de sus respectivos propietarios.

# CONTACT Denon

## For US & Canada only:

If you need further assistance with your HEOS Product, please contact HEOS Customer Support Services below:

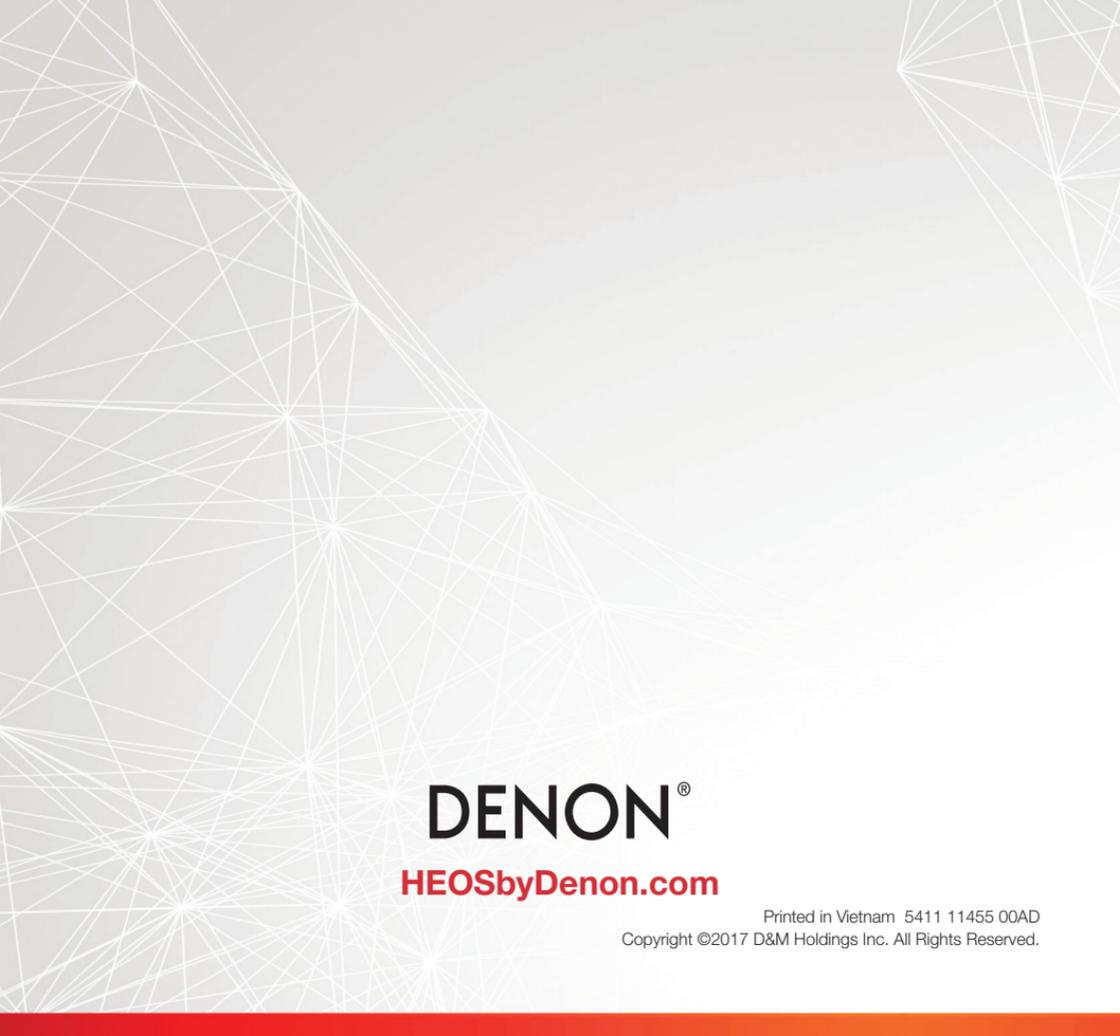
Website                      [www.HEOSbyDenon.com/Support](http://www.HEOSbyDenon.com/Support)

Email                              [Support@HEOSbyDenon.com](mailto:Support@HEOSbyDenon.com)

Live Chat                      [www.HEOSbyDenon.com/LiveChat](http://www.HEOSbyDenon.com/LiveChat)

Telephone                      Toll Free                      (855) 499 2820  
(M-F 10:00AM to 10:00PM EST / Sat 12:00PM to 8:00PM EST)

Online Manual                [manuals.denon.com/HEOSAVR/ALL/EN](http://manuals.denon.com/HEOSAVR/ALL/EN)



**DENON<sup>®</sup>**

**HEOSbyDenon.com**

Printed in Vietnam 5411 11455 00AD  
Copyright ©2017 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.